

## Qualitätspolitik der Waagner-Biro Gruppe

Seit der Gründung der Waagner-Biro Gruppe 1854 stellt das Unternehmen Kundenbedürfnisse durch Kompetenz, Innovation und Leistungsfähigkeit zufrieden. In seinen vier Geschäftsbereichen zählt Waagner-Biro weltweit zu den führenden Unternehmen. Durch Erfüllung der Kundenbedürfnisse zu einem fairen und wettbewerbsfähigen Preis wollen wir unsere Stellung am Markt ausbauen und so den langfristigen Bestand des Unternehmens und dadurch Arbeitsplätze sichern.

### **Kundenorientierung**

Die Zufriedenheit unserer Kunden sichert die Existenz unseres Unternehmens. Unser Handeln richtet sich daher auf den größtmöglichen und langfristigen Nutzen unserer Kunden.

Wir ermitteln präzise die Kundenerwartungen und leiten daraus die nötigen Arbeitsschritte ab. Ziel ist es, die Anforderungen mit geringstmöglichem Aufwand vollständig zu erfüllen. Die Kundenanforderungen setzen wir partnerschaftlich um. Dazu bieten wir eine intensive, kompetente und flexible Betreuung an. Marktkenntnisse, Fachkompetenz, Kreativität, interkulturelle Kompetenz und Kommunikationsfreudigkeit sind die Basis für eine erfolgreiche Partnerschaft. Markterfolge sind Verhaltenserfolge.

### **Mitarbeiter/Lieferanten**

Unsere Mitarbeiter und Lieferanten sind die wichtigsten Quellen unserer Leistungsfähigkeit. Jeder einzelne Mitarbeiter trägt durch seine persönliche Leistung zur Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen bei. Dabei ist jeder Mitarbeiter für die Qualität der von ihm erbrachten Leistung verantwortlich. Durch gezielte Schulungsmaßnahmen und die Übertragung von Verantwortung entwickeln wir unsere Mitarbeiter weiter. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, die Verfahrens- und Arbeitsanweisungen sowie die Sicherheitsbestimmungen zu beachten. Bei Abweichungen von den von uns gesetzten Zielen werden diese im Rahmen der Mitarbeiterbefugnis selbständig behoben bzw. bei übergreifenden Themen der Führungskraft kommuniziert.

Die Führungskräfte sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden Managementpraktiken anzuwenden, ihre Wirksamkeit ständig zu überwachen und den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen.

Der Projekterfolg und die Glaubwürdigkeit bei unseren Kunden werden vom Auftreten und Verhalten unserer Mitarbeiter und Lieferanten bestimmt. Alle Führungskräfte gehen mit bestem Beispiel voran und fördern die Entwicklung ihrer Mitarbeiter nach besten Kräften.

Das oben Gesagte gilt entsprechend für unsere Lieferanten und andere Partner.

## **Prozesse und Technologie**

Nachvollziehbare, klar strukturierte Prozesse sowie bestens ausgebildete Mitarbeiter spiegeln unsere Erfahrung und Tradition wieder. Den Einsatz neuester Technologien sehen wir als Voraussetzung für unsere nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit an. Damit garantieren wir unseren Kunden bestes Preis-/Leistungsverhältnis und schaffen unseren Mitarbeitern ein modernes Arbeitsumfeld.

Durch ständige Optimierung der Arbeitsabläufe und maßvollen Ressourceneinsatz leisten wir unseren Beitrag, dem Kostendruck standzuhalten. Wir planen alle Prozesse, von der Kundenanfrage bis zur Leistungsübergabe, und sind bestrebt, diese Prozesse hinsichtlich Qualität und Effizienz ständig zu verbessern. Diese Produktivitätssteigerung/Kostensenkung bei gleichbleibend hohem Qualitätsniveau kann nur erreicht werden, wenn alle Arbeiten von Anfang an richtig ausgeführt werden. Wir priorisieren daher Fehlervermeidung gegenüber der Fehlerbehebung.

Ferner stellen wir sicher, dass spezifikations- und produktsicherheitsrelevante Tätigkeiten durchgängig geplant, gesteuert und überwacht werden. Damit erfüllen wir die definierten Anforderungen, wie sie in Form von Kundenrequirements, Regelwerken oder sonstigen Vorschriften an uns herangetragen werden.

Durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess, die Einbindung und das Engagement aller Mitarbeiter auf allen Ebenen wird die Qualität unserer Leistungen und Prozesse permanent gesteigert. Der Fokus liegt auf dem Motto: Das Richtige richtig tun, im Sinne von Effektivität und Effizienz.

Dazu tragen die Beurteilung sowie die laufende Entwicklung unserer Lieferanten bei. Auch unsere Lieferanten sind aufgefordert, im Rahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses die gemeinsame Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen.

## Qualitätsmanagementsystem

Waagner-Biro hat seit 1995 ein Qualitätsmanagementsystem gemäß ISO 9001 und seit 2011 ein Umweltmanagementsystem nach ISO 14001, beide Systeme sind in einem Integrierten Management System (IMS) abgebildet.

Basierend auf dem Prozessmodell enthält das Integrierte Management System Regeln und Anleitungen für die tägliche Arbeit und bietet Werkzeuge für die Festlegung und Messung von Prozesszielen. Die schriftlichen Verfahrensanweisungen umfassen darüber hinaus die Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien von Waagner-Biro. Wir beachten stets die Anforderungen an umwelt- und sicherheitsgerechtes Arbeiten, die technischen Regeln und sonstige behördliche und gesetzliche Bestimmungen.

Das Integrierte Management System wird mindestens einmal jährlich auf Gültigkeit und Verbesserungspotentiale überprüft.

Ing. Mag. Thomas Jost  
Vorsitzender des Vorstandes  
Waagner-Biro AG

Mag. Martin Zinner, MBA  
CFO Waagner-Biro AG

Unterschriften aus Sicherheitsgründen entfernt

DI Peter Hackl  
Geschäftsbereichsleiter  
Waagner-Biro Bridge  
Systems AG

DI Alexander Kontrus  
Vorstand  
Waagner-Biro Austria  
Stage Systems AG

DI Johann Sischka  
Geschäftsbereichsleiter  
Waagner-Biro  
Stahlbau AG